

BOLETIM DA QUALIDADE



Março/Abril- 2009

Edição n° 15 - Ano 03

Melhoria Contínua

ISO 9001:2000



Olá!
Eu sou Mané Chapisco e venho trazer lembretes e curiosidades sobre o Sistema de Gestão de Qualidade para que todos fiquem espertos no dia da auditoria de manutenção!



Nos dias 16 e 17 do mês de junho de 2008 a ARCON teve seu Sistema de Gestão de Qualidade certificado de acordo com os requisitos do nível "A" do SiAC/PBQP-H e a norma ISO 9001:2000.

O termo original (Kaizen) surgiu no Japão e seu idealizador foi Massaki Imai.

Traduzindo para o português, Kaizen significa KAI - mudança e ZEN - bom, ou seja, a mudança para melhor. Segundo o idealizador do Kaizen o mesmo significa melhoramento contínuo em toda a organização.

Este ano passaremos pela auditoria de manutenção e para mantermos a Qualidade dos nossos serviços, é necessário que todos os colaboradores e fornecedores se empenhem na correta execução dos procedimentos mantidos pela ARCON.

A Melhoria contínua é todo aprimoramento nos processos de trabalhos que resultem em facilidade para o colaborador, redução de tempo gasto na realização dos trabalhos, redução de custos para a empresa ou o aumento da qualidade dos trabalhos

Qualquer dúvida ou sugestão favor entrar em contato com Manuela Costa (RD) - Departamento da Qualidade (iso@arconconstrutora.com.br) ou ainda (81)3243-3166.

Buscamos a melhoria contínua quando estamos comprometidos com o SGQ da organização e procuramos medir nossas tarefas determinando metas cada vez melhores assim como fazem os atletas que conseguem saber se progrediram ou não através dos registros dos tempos realizados em cada treino.

POLÍTICA DA QUALIDADE ARCON

Toda melhoria evidenciada deve ser registrada e divulgada a todos os colaboradores envolvidos no trabalho. Assim estes terão conhecimento das alterações motivando também outros colaboradores a participarem do processo de melhoria.

É preciso melhorar continuamente tanto em âmbito pessoal, quanto em âmbito profissional.

Aprimoramento Contínuo;
Racionalização de Processos e Métodos;
Capacitação e parceria dos Colaboradores e Fornecedores;
Otimização dos Custos;
Nosso Objetivo: Satisfação do Cliente.

Buscando sempre uma construção Digna de se intitular

Uma Obra de Arte.

Feliz Páscoa

A Páscoa é tempo de mudança, de renovação e de esperança.

A Páscoa é sobretudo um momento para amar. Que nesta Páscoa, em Sua infinita bondade, o Senhor renove em todos nós a paz, a vida e o amor.

A ARCON deseja a todos uma Feliz Páscoa!



Você colaborador ou chefe de setor lembre-se de registrar as melhorias evidenciadas em seu setor!

BOLETIM DA QUALIDADE



Março/Abril- 2009

Edição n° 15 - Ano 03

Conservação do Lar

Ferragens das portas:



Em caso de pintura ou verniz da porta, proteja toda a fechadura com fita crepe, evitando que a tinta ou verniz penetre no interior do mecanismo;



Nunca lubrifique o cilindro com óleo. Se houver necessidade, utilize apenas pó de grafite;



Ao substituir uma fechadura antiga por outra nova, se necessário, utilize um espelho mais largo para cobrir os furos antigos;



Não use produtos químicos, como thinner, aguarrás, abrasivos (polidores), etc.



PARABÉNS!

Confira aqui os aniversariantes dos meses de Março e Abril:

Escritório

Gerluce Varela - (03/04)

Residencial Flores de Igarassu

Edilson Celestino da Silva - (01/03)

José Paulo da Silva - (04/03)

Ivan Inácio Torres - (10/03)

José Eloy da Silva - (23/03)

Josivaldo Tavares - (24/03)

Amaro Paulino da Silva - (01/04)

José Barbosa Ventura - (05/04)

Alexandro Vitor Marinho - (07/04)

Daniel da Costa Belmiro - (27/04)

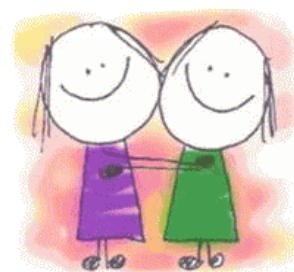


DATAS E FERIADOS!!

08/03 - Dia da Mulher
27/03 - Dia do Circo / Teatro
12/04 - Páscoa
18/04 - Dia do Amigo
21/04 - Tiradentes

18/04 - Dia do Amigo

Perguntei a um sábio,
a diferença que havia
entre amor e amizade,
ele me disse essa verdade...
O Amor é mais sensível,
a Amizade mais segura.
O Amor nos dá asas,
a Amizade o chão.
No Amor há mais carinho,
na Amizade compreensão.
O Amor é plantado
e com carinho cultivado,
a Amizade vem faceira,
e com troca de alegria e tristeza,
torna-se uma grande e querida
companheira.
Mas quando o Amor é sincero
ele vem com um grande amigo,
e quando a Amizade é concreta,
ela é cheia de amor e carinho.
Quando se tem um amigo
ou uma grande paixão,
ambos os sentimentos coexistem
dentro do seu coração.
(William Shakespeare)



BOLETIM DA QUALIDADE é um meio de comunicação e entretenimento usado para divulgar as atividades da Arcon Araújo Construções Ltda. com o objetivo de manter seus clientes, colaboradores e fornecedores sempre informados.

Colaboradores Envolvidos na 15ª Edição:

Manuela Costa – RD

Rosângela Monfort – Sup. Financeiro

Daniel Francisco – Sup. Administrativo(RH)

Vânia Castor – Recepção

Alielis Moisés - Contínuo